

Garantie kaart - Warranty card - Carte de garantie Garantiekarte - Tarjeta de garantía - гарантійний талон

Jo Beau products®

Koningin Astridlaan 97 - 23, 8200 Brugge

België / Belgium / Belgique / Belgien / Bélgica / Бельгия

Europe

info@jobeau.eu

T: 0032 50/70 48 40 - F: 0032 50/39 04 02

The logo for JO BEAU products is displayed on a yellow rectangular background. The text 'JO BEAU' is in a large, bold, white, sans-serif font, with a red underline beneath the letters 'O' and 'A'. To the right of 'JO BEAU', the word 'products' is written in a smaller, lowercase, white, sans-serif font.

Factuurdatum - Invoice date - Date de la facture - Rechnungsdatum:

Type machine: Serienummer:

Gegevens dealer - Data shopkeeper - Données du commerçant - Daten Ladenbesitzer - Datos de comerciante:

.....

.....

.....

.....

Aanvaard algemene voorwaarden - Accept terms & conditions - Acceptez les termes et conditions - Akzeptiert allgemeinen Nutzungsbedingungen

Datum en handtekening - Date and signature - Date et signature - Datum und Unterschrift:

.....

Gegevens gebruiker - Data user - Données d'utilisateur - Daten Benutzer:

.....

.....

.....

.....

Aanvaard algemene voorwaarden - Accept terms & conditions - Acceptez les termes et conditions - Akzeptiert allgemeinen Nutzungsbedingungen

Datum en handtekening - Date and signature - Date et signature - Datum und Unterschrift:

.....

Terugsturen binnen 14 dagen na aankoop - Return within 14 days after purchase - Retournez dans les 14 jours après l'achat - Zurück senden innerhalb 14 Tage nach Ankauf

Algemene voorwaarden

- Enkel de garantieaanvragen waarvoor een correct ingevulde garantiekaart tijdig, binnen 14 dagen na aankoop, is teruggestuurd kunnen in aanmerking komen. Naam, adres, telefoonnummer en aanvaarding van de algemene voorwaarden van de dealer en de klant moeten vermeld zijn, evenals de aankoopdatum, het chassisnummer en het type machine.
- In geval waarborg wordt gegeven geldt deze slechts voor de verborgen gebreken. In dit geval is Jo Beau products slechts gehouden tot het vervangen van de defecte delen. In geen geval worden werkuren en slijtonderdelen (riemen, messen, lagers, banden, lampjes, zekeringen,...) vergoed. Er kan geen vergoeding geëist worden wegens andere rechtstreekse of onrechtstreekse schade welke de koper zou geleden hebben. De garantieaanvraag moet met duidelijke foto's van het defecte onderdeel, duidelijke beschrijving en foto van het serienummerplaatje die zich op de machine bevindt, vergezeld zijn. Alleen Jo Beau products en derhalve niet de Dealer of een andere derde is bevoegd een garantieclaim te beoordelen. Jo Beau products zal haar beslissing schriftelijk aan de Dealer meedelen.
- Garantieaanvragen en bestellingen voor wisselstukken van motoren, kunnen niet door de verkoper gegeven worden. Daarvoor dient men zelf contact op te nemen met de door de fabrikant erkende onderhoudsdienst van het motormerk.
- Indien de machine teruggestuurd moet worden, moet ze terug verzonden worden op originele manier zoals ze werd aangeleverd door Jo Beau products. De machine moet zo goed mogelijk beschermd worden om schade tijdens het transport te vermijden.
- Technische problemen of breuken ten gevolge van een gebrekkig onderhoud, ondeskundig gebruik, gebruik van niet-originele Jo Beau onderdelen of ondeskundige reparatie door een niet door Jo Beau erkende dealer laten elke aanspraak op garantie vervallen.
- Jo Beau rekent standaard 150,00€ kosten aan om een devis op te maken indien er geen garantie kan toegekend worden.
- Bij gerechtelijke inning of betwisting is alleen de rechtbank van Brugge bevoegd. Alleen de Belgische wetten zijn van toepassing. Het aanbieden van wissels vernietigt noch verandert deze bepalingen.
- De hierboven vermelde voorwaarden worden uitdrukkelijk aangenomen en aanvaard door onze klanten.

Terms & conditions

- Only claims under warranty for which a duly signed warranty card which has been dispatched in the requisite time of 14 days from the purchase date will be considered. The following must be indicated: name, address, telephone number, and acceptance of the general terms and conditions of the retailer and client, together with the purchase date, the chassis number and the type of machine.
 - If the warranty is granted, it will only be valid for hidden defects. In that event, Jo Beau Products is bound only to replace the defective parts. We never provide any compensation for work hours or high wear components (belts, blades, ball bearings, tyres, bulbs, fuses, etc.). No compensation may be demanded for other direct or indirect damage suffered by the purchaser. The warranty application must be sent together with photographs providing a clear view of the defective part, a detailed description of the problem, and a photograph of the serial number on the machine. Only Jo Beau Products (and therefore not the Retailer or any other third party) is authorized to process a warranty application. Jo Beau Products will send its decision in writing to the Retailer.
 - Warranty applications and orders for spare parts for motors cannot be provided by the vendor. To obtain them, you need to contact the maintenance department of the brand of motor licensed by the manufacturer.
 - If the machine needs to be returned, it must be returned in the same manner as delivered by Jo Beau Products. The machine must be protected as well as possible in order to avoid any damage during transportation.
 - Any problems or technical failures caused by lack of maintenance, improper use, use of parts other than the original Jo Beau Products parts or a repair incorrectly carried out by any person or organisation other than a distributor licensed by Jo Beau Products will lead to cancellation of the entire warranty agreement.
 - If no warranty can be granted, Jo Beau will generally invoice a 150.00 Euro fee for drawing up a quote.
- In the event of judicial recovery procedure, the Bruges courts shall have sole jurisdiction. All our general terms & conditions are governed by the laws of Belgium. The introduction of lines may neither cancel nor amend these provisions.
- The above terms and conditions are expressly adopted and accepted by our clients.

Termes et conditions

- Seules les demandes de garantie pour lesquelles une carte de garantie dûment complétée a été envoyée à temps, dans les 14 jours suivant la date de l'achat, pourront être prises en considération. Doivent être mentionnés : le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'acceptation des conditions générales du distributeur et du client, ainsi que la date d'achat, le numéro de châssis et le type de machine.
- Dans le cas où la garantie est accordée, celle-ci n'est valable que pour les vices cachés. Dans ce cas, Jo Beau products est uniquement tenue au remplacement des pièces défectueuses. Nous n'offrons jamais aucune compensation pour les heures de travail et les pièces d'usure (courroies, couteaux, roulements à billes, pneus, ampoules, fusibles...). Aucune compensation ne peut être exigée pour d'autres dégâts directs ou indirects ayant été subis par l'acheteur. La demande de garantie doit être accompagnée de photos qui montrent clairement la pièce défectueuse, d'une description détaillée du problème et d'une photo de la plaque de numéro de série qui se trouve sur la machine. Seule l'entreprise Jo Beau products (et donc pas le Distributeur ou tout autre tiers) est autorisée à traiter une demande de garantie. Jo Beau products communiquera sa décision par écrit au Distributeur.
- Les demandes de garantie et les commandes pour des pièces de rechange de moteurs ne peuvent pas être fournies par le vendeur. Pour les obtenir, il est nécessaire de prendre soi-même contact avec le service de maintenance de la marque du moteur agréé par le fabricant.
- Si la machine doit être renvoyée, elle doit être renvoyée de la même manière qu'elle a été livrée à l'origine par Jo Beau products. La machine doit être protégée le mieux possible afin d'éviter tout dégât durant le transport.
- Des problèmes ou failles techniques causés par un manque d'entretien, un mauvais usage, l'utilisation de pièces autres que les pièces originales de Jo Beau ou une réparation effectuée de manière incorrecte par quelqu'un d'autre qu'un distributeur agréé par Jo Beau entraînent une annulation de tous les accords de garantie.
- Jo Beau facture en règle générale 150,00 € de frais pour établir un devis si aucune garantie ne peut être accordée.
- En cas de recouvrement judiciaire ou de litige, les tribunaux de Bruges seront seuls compétents. Toutes nos conditions générales sont régies par le droit belge. La présentation de traites n'annule ni ne modifie les présentes dispositions.
- Les conditions reprises ci-dessus sont expressément adoptées et acceptées par nos clients.

Nutzungsbedingungen

- Nur die Garantieanträge können berücksichtigt werden, für die innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf eine richtig ausgefüllte Garantiekarte zurückgesendet wird. Name, Anschrift, Telefonnummer und die Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Händlers und des Kunden müssen angegeben werden, sowie das Datum des Kaufs, die Fahrgestellnummer und der Art der Maschine.
- Im Fall das Garantie gewährt wird, gilt diese nur für versteckte Mängel. In diesem Fall ist Jo Beau Products nur für den Ersatz der defekten Teile verpflichtet. In keinem Fall werden Arbeitsstunden und Verschleißteile (Gürtel, Messer, Lagern, Reifen, Beleuchtung, Sicherungen, ...) erstattet. Es kann kein Schadensersatz wegen anderer direkter oder indirekter Schäden geleistet werden, die der Käufer erlitten haben könnte. Der Garantieanspruch muss von deutlichen Abbildungen des defekten Teils, eine klare Beschreibung und ein Foto vom Typenschild auf der Maschine begleitet sein. Nur Jo Beau Products – und somit nicht der Händler oder ein sonstiger Dritter – soll dazu berechtigt sein, einen Gewährleistungsanspruch zu beurteilen. Jo Beau Products wird dem Anbieter ihre Entscheidung schriftlich mitteilen.
- Garantieanträge und Bestellungen für Ersatzteile für Motoren können nicht vom Verkäufer erteilt werden. Um dies zu tun, kontaktieren Sie das Service-Center, das vom Herstellers der Motorenmarke zugelassen wurde.
- Wenn das Gerät zurückgegeben werden muss, muss es auf dem gleichen Weg zurückgeschickt werden, wie es von Jo Beau Products zur Verfügung gestellt wurde. Die Maschine muss so gut wie möglich geschützt werden, um während des Transports Schäden zu vermeiden.
- Technische Probleme oder Frakturen aufgrund mangelnder Wartung, unsachgemäßen Gebrauch, von Teilen, die nicht original von Jo Beau stammen, oder unsachgemäße Reparaturen durch einen nicht von Jo Beau autorisierten Händler erlischt jeder Anspruch auf Garantie.
- Jo Beau rechnet standardmäßig 150,00 € Kosten für die Geräte reparatur an, wenn keine Garantie anerkannt werden kann.
- Für gerichtliche Beitreibung oder Streit ist nur der Gerichtsstand Brugge zuständig. Es gelten nur die belgischen Gesetze. Das Anbieten eines Wechsels zerstört diese Bestimmungen nicht noch verändert sie.
- Die oben genannten Bedingungen werden von unseren Kunden ausdrücklich angenommen und akzeptiert.